

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT,  
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN APLIKASI BRIMO  
PADA NASABAH BANK RAKYAT  
INDONESIA (BRI) KANTOR CABANG  
KOTA MADIUN**



OLEH:  
LIDIA MONIKA MERISI AGUSTIN  
52417017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
(KAMPUS KOTA MADIUN)  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2021**

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT,**  
**PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,**  
**DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT**  
**MENGGUNAKAN APLIKASI BRIMO**  
**PADA NASABAH BANK RAKYAT**  
**INDONESIA (BRI) KANTOR CABANG**  
**KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS**  
**KOTA MADIUN**  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**LIDIA MONIKA MERSI A**  
**52417017**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**(KAMPUS KOTA MADIUN)**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT,  
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN APLIKASI BRIMO  
PADA NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)  
KANTOR CABANG KOTA MADIUN**

**OLEH:**

**Lidia Monika Mersi A  
52417017**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing**



**Mujilan, S.E., M.Sc.  
Tanggal: 29 Mei 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Lidia Monika Mersi A NIM 52417017**  
Telah diuji pada tanggal 9 Juni 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak. CA.)  
NIDN. 0711116902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis



(Dr. Irena Yuliasdi, MM., Ak., CA., CPA.)  
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi Akuntansi  
Kampus Madiun



(Fitria Immanuel, S.E., M.SA.)  
NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidia Monika Mersi A

NIM : 52417017

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan  
Penggunaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat  
Menggunakan aplikasi BRImo Pada Nasabah Bank Rakyat  
Indonesia (BRI) Kantor Cabang Kota Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya  
ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh  
Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui  
pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain  
(*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Madiun, 29 Mei 2021

Yang menyatakan

  
Lidia Monika Mersi A

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Kota Madiun”** Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Peneliti menyadari banyak pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik, oleh karena itu pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
3. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing memberi masukan dan arahan skripsi saya sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada (Alm) Bapak saya Muhammad Ansori, Ibu saya Kanti Windarti, kakak saya Levisa Okta, adik saya Al Rafli yang telah berjuang memberi doa, semangat dan dukungan saya menyelesaikan skripsi.
5. Kepada Lintang Nurcahyo Alam, Suciati Mulia, Eryka Resti Firangga, Febri Yulia Tugimo, Dwi Wulan, Rhea Imelda, Maria Stella, Tegar dan Gayan yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan untuk penulisan skripsi ini mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Dengan segala kekurangan dan kelebihanannya, diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan.

Madiun, 29 Mei 2021

Penulis



Lidia Monika Mersi A

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	4
BAB 2 .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.2 Aplikasi Mobile .....	6
2.1.3 <i>Mobile Banking</i> .....	7
2.1.4 Minat.....	7
2.1.5 Persepsi Manfaat ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	8
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	8
2.1.7 Persepsi Risiko ( <i>Perceived Risk</i> ) .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	11
2.3.1 Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo .....	11
2.3.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo .....	11



2.3.3 Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo .....	12
2.4 Kerangka Konseptual .....	14
BAB 3 .....	15
METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	15
3.2.1 Identifikasi Variabel .....	15
3.2.2 Definisi Operasional.....	15
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	19
3.6 Analisis Data .....	19
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	19
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	20
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	20
3.6.4 Uji Hipotesis .....	22
BAB 4 .....	24
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	24
4.2 Deskriptif Data .....	26
4.3 Hasil Analisis Data.....	28
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	28
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
4.3.3 Uji Hipotesis .....	36
4.4 Pembahasan .....	39
BAB 5 .....	42
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Keterbatasan .....	43
5.3 Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Pengukuran Variabel.....	17
4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	24
4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	24
4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan Penggunaan .....	25
4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Rata-rata Penggunaan Aplikasi BRImo dalam 3 bulan.....	25
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	27
4.6 Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat .....	29
4.7 Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	29
4.8 Hasil Uji Validitas persepsi Resiko.....	29
4.9 Hasil Uji Validitas Minat Menggunakan Aplikasi BRImo .....	30
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	30
4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	32
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	33
4.13 Hasil Uji Autokolerasi.....	35
4.14 Hasil Uji Regresi inier Berganda .....	36
4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi .....	37
4.16 Hasil Pengujian Uji F.....	38

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar Model TAM.....	5
2.2 Gambar Kerangka Konseptual.....	13
4.1 Gambar Normal Probabilitas Plot .....	31
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4 Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lmpiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Uji Regresi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi BRImo di kota Madiun yang menggunakan dalam transaksi perbankan dan pembayaran. Pada penelitian ini pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo, sedangkan persepsi risiko berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo.

**Kata Kunci:** persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi risiko, minat menggunakan aplikasi BRImo.

## ABSTACT

This study aims to prove the effects of perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived risk to intention to use BRImo application. The samples used in this study were users of BRImo application in Madiun who use in banking and payment transactions. In this study, hypothesis testing used multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 program. The results of this study prove that the perceived usefulness, perceived ease of use has a positive and significant effect on the intention to use BRImo application, while the perceived of risk has a negative and significant effects on the intention to use BRImo application.

**Keywords:** perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived risk, intention to use BRImo application.